

## **UPPDRAGSBESKRIVNING FÖR CHEFSHANDLEDNING - MALUNGS KOMMUN**

I Malungs kommun, socialförvaltningen påbörjades denna insats i april 2004 med fem dagars utbildning fram till november samma år. Det var utbildning i lösningsfokuserat ledarskap inkluderat grund- och fördjupning i det systemiska lösningsfokuserade arbetssättet och förhållningssättet speciell inriktning mot rehabiliteringssamtal, medarbetarsamtal och förändringsarbete inom verksamheten. Målgruppen var enhetschefer inom äldreomsorg och LSS och socialchefen i Malungs kommun.

Sedan februari 2005 har enhetscheferna haft fördjupad teoretisk utbildning och handledning en gång i månaden. Efter ca ett år övergick det till enbart handledning för cheferna en gång i månaden. Teman under handledningarna var varierat beroende på situationer och behov. Vi har bland annat arbetat med att utveckla medarbetarsamtalen. Vi har träffats två - tre timmar en gång i månaden sedan februari 2005 - 2011. Äldreomsorg och LSS cheferna i två grupper.

Handledningen har varit ett forum för att cheferna ska få mötas under trygg och strukturerad form för att fundera och diskutera tankar, känslor och se sina handlingar kring olika situationer. Det har varit viktigt att diskutera förhållningssätt i ledarskapet och ventilera olika metoder i deras ledarskap och olika situationer.

Eftersom vi har startat med en utbildning så har den varit en grund för handledningen. Vi har arbetat med olika metoder under handledningen, bland annat reflekterande team och uppskattande samtalskonst. Cheferna har fått tillgång och möjlighet att utveckla olika verktyg som vi har praktiserat under handledningen. Vi har tittat på chefs roll i olika situationer och vi har mer övergripande fördjupat och breddat kunskapen i ledarskap utifrån den systemiska och lösningsfokuserade processinriktningen. Konflikthantering har varit en del i handledningen då det ibland är situationer som personalen hamnar i och som chefen ska agera i. Chefernas personliga utveckling har varit i fokus och ibland har vi haft enskild handledning vid behov.

Det har varit en låg omsättning i chefsgruppen, Flera av deltagarna har bytt arbetsplatser, men har fortfarande varit med i handledningsgruppen. Det har skett flera omorganisationer inom socialförvaltningen under handledningstiden. Det har varit en viktig del att i handledningen diskutera och ventilera hur cheferna ska möta och förhålla sig till personal i omställningssituationer. Det har även varit en omorganisation för cheferna då socialnämnden beslutade att införa en ny sjuksköterskeorganisation, vilket påverkade enhetscheferna i deras organisation och arbetssätt. Den processinriktade handledningen har varit ett viktigt forum för att hantera olika situationer som uppstod på ett konstruktivt och lösningsfokuserat sätt.

### **Metod:**

Handledningen bygger på en systemisk, salutogen och lösningsfokuserad teori och processinriktning.

Det är konsulten Elisabeth Gråne som genomfört referensuppdraget.